

プロダクションリモートサービス

Production Remote Service

Color 1000 Press PX1000 Print Server モデル

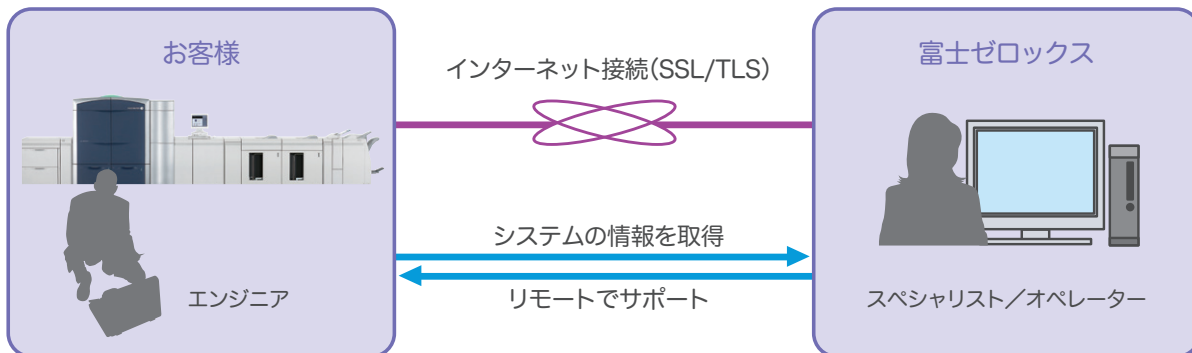
Color 800 Press PX1000 Print Server モデル

プロダクション機管理サービス



「プロダクションリモートサービス」は、
システムの状態をセンターから監視し、
トラブルの未然防止と早期解決により
ダウンタイムを低減します。

スペシャリストによる的確で素早い保守サービス。機器の日常管理の効率化をサポートします。



トラブルの未然防止

定期交換部品の交換時期監視

定期交換部品の交換時期を監視し、保守サービスが必要な時期にエンジニアが点検を実施します。

トラブルの早期解決

障害検知時のコールバックサービス

マシン本体が障害を検知した場合、自動的にアラート(警報)をセンターに通知します。詳細を確認するために当社よりお客様に連絡(コールバック)し、必要に応じてエンジニアを手配します。

スペシャリストによるログ解析

マシン本体から取得されたログをセンターのスペシャリストが解析し、トラブルの早期解決を図ります。

プリントサーバーの遠隔修復支援

センターのスペシャリストがプリントサーバーを遠隔診断し、トラブルの早期解決を図ります。

日常管理の効率化

メーター自動検針

毎月の締め日に合わせてメーターカウントをセンターに自動通知します。

お客様専用ホームページ

オンラインサポートのご利用をお申し込みいただくと、お客様専用ホームページにログインして各種サービスがご利用できます。

- お申込みについて プロダクションリモートサービスを導入するためには別途契約が必要です。
- 料金について プロダクションリモートサービスの料金は、マシン本体の保守料金に含まれています。

富士ゼロックス株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3
Tel 03-6271-5111

<http://www.fujixerox.co.jp/>

●この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…

FUJI XEROX 

富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは

お客様相談センター **0120-27-4100**

受付時間: 土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時~12時、13時~17時。フリーダイヤルは、携帯電話・PHSおよび海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただきます。