

プロダクションリモートサービス

# Production Remote Service

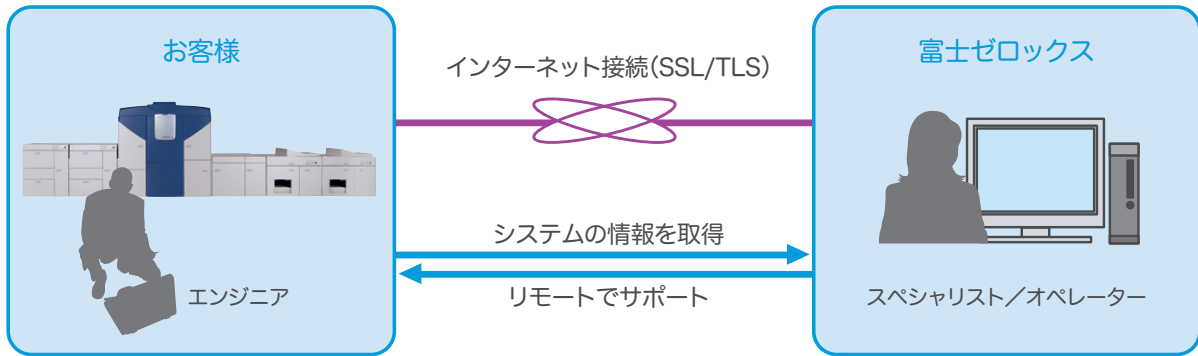
Xerox iGen3 110 Digital Production Press  
Xerox iGen4 Press

プロダクション機管理サービス



「プロダクションリモートサービス」は、  
システムの状態をセンターから監視し、  
トラブルの未然防止と早期解決により  
ダウンタイムを低減します。

スペシャリストによる的確で素早い保守サービス。機器の日常管理の効率化をサポートします。



## トラブルの未然防止

定期交換部品の交換時期監視

定期交換部品の交換時期を監視し、保守サービスが必要な時期にエンジニアが点検を実施します。

パラメータ変動監視

画質に影響するマシン内部のパラメータの変動を監視します。トラブルの予兆を発見した場合にエンジニアが点検を実施します。

## トラブルの早期解決

スペシャリストによるログ解析

マシン本体から取得されたログをセンターのスペシャリストが解析し、トラブルの早期解決を図ります。

## 日常管理の効率化

お客様専用ホームページ

オンラインサポートのご利用をお申し込みいただくと、お客様専用ホームページにログインして各種サービスがご利用できます。

- お申し込みについて プロダクションリモートサービスを導入するためには別途契約が必要です。
- 料金について プロダクションリモートサービスの料金は、マシン本体の保守料金に含まれています。

富士ゼロックス株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3  
Tel 03-6271-5111

<http://www.fujixerox.co.jp/>

●この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…

**FUJI XEROX** 

富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは

お客様相談センター **0120-27-4100**

受付時間: 土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時~12時、13時~17時。フリーダイヤルは、携帯電話・PHSおよび海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながりません。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。