

ITあんしんサービスパックⅢの価格 (表示価格は、事業者向けに税別で表示しています。別途消費税を申し受けますのでご了承願います。また、価格は標準価格です。)

エントリー/ベーシック

メニュー名	台数												
	1台	2台	3台	5台	10台	15台	20台	25台	30台	35台	40台	45台	50台
ITあんしんサービスパックⅢ(エントリー)	2,000円/月	3,000円/月	3,500円/月	3,800円/月	4,600円/月	5,800円/月	7,000円/月						
ITあんしんサービスパックⅢ(ベーシック)	2,700円/月	4,000円/月	4,700円/月	6,100円/月	8,200円/月	11,800円/月	15,600円/月	19,200円/月	22,800円/月	26,200円/月	29,600円/月	32,800円/月	36,000円/月

メニュー名	台数									
	55台	60台	65台	70台	75台	80台	85台	90台	95台	100台
ITあんしんサービスパックⅢ(ベーシック)	39,500円/月	42,700円/月	46,000円/月	49,300円/月	52,500円/月	56,000円/月	59,500円/月	63,000円/月	66,500円/月	70,000円/月

※ ITあんしんサービスパックⅢ(エントリー)とITあんしんサービスパックⅢ(ベーシック)は同時にお申し込みいただけません。どちらか一方をお申し込みください。

※ 「ITあんしんサービスパックⅢ エージェントインストールⅢ」などのオプションサービスは当社公式サイトをご覧ください。

アドバンス

項目	項目	メニュー名	標準価格
基本サービス	(1)	ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス) 基本サービス	10,000円/月
	(2)	ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス) 台数追加(基本サービス用)	600円/台・月
	(3)	ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス) 台数追加(拠点用)	600円/台・月

※ 契約対象の拠点数は最大99までとし、契約対象のパソコンの上限は全体で1000台です。
 ※ (1)ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス)基本サービスは、主契約拠点にて必ずお申し込みください。
 ※ (2)ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス)台数追加(基本サービス用)は、主契約拠点の契約対象のパソコン台数に応じてお申し込みください。(なお、主契約拠点に契約対象機器が無い場合はお申し込みの必要はありません。)
 ※ (3)ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス)台数追加(拠点用)は、主契約拠点以外の拠点ごとに、契約対象のパソコン台数に応じてお申し込みください。

サポート対象

項目	内容
対象ハードウェア	・PCクライアント(PC/AT互換機) ・有線ブロードバンドルーター1台*1 ・無線LAN機器*2 ・Hub ・アプライアンス型NAS*3
OS	・Microsoft® Windows® 7 32ビット日本語版*4 ・Microsoft® Windows® 8.1 32ビット日本語版 ・Microsoft® Windows® 10 32ビット日本語版 ・Microsoft® Windows® 7 64ビット日本語版*4 ・Microsoft® Windows® 8.1 64ビット日本語版 ・Microsoft® Windows® 10 64ビット日本語版
ブラウザ ウイルス対策ソフトウェア およびサービス*5	・Windows® Internet Explorer® ・Microsoft® Edge ・ウイルスバスター® クラウド ・ウイルスバスター® ビジネスセキュリティサービス*6 ・Norton™ AntiVirus ・Symantec™ Endpoint Protection Small Business Edition 2013*6 ・オフィスあんしんセキュリティサービス(Symantec™ Endpoint Protection Small Business Edition)*6 ・beat PCクライアントアンチウイルスサービス*6
ビジネスアプリケーション*5	・Microsoft® Office Word ・Microsoft® Office Excel® ・Microsoft® Office PowerPoint® ・Microsoft® Office Access® ・Microsoft® Office Outlook® ・Microsoft® Office OneNote® ・Skype for Business®*12 ・OneDrive for Business®*12 ・Microsoft® Office365 オンラインアプリケーション*12*13 ・オフィスあんしん オンラインオフィススイート (Microsoft® Office 365)オンラインアプリケーション*12*13 ・Fuji Xerox DocuWorks ・Adobe® reader®
富士ゼロックス製複合機関連ツール*7	・Device Setup (デバイス設定ツール)*8 ・CentreWare Internet Services*8*9 ・ファクス宛先表ツール ・Fuji Xerox Direct Management Console*8*10
その他*5	・富士ゼロックス製プリンタードライバー*11 ・富士ゼロックス製スキャナードライバー*11 ・Optimal Bizエージェント

※詳細な情報は当社公式サイトをご覧ください。
 *1: 拠点に設置されたVPNルーターは対象機器から除きます。
 *2: 無線LAN(オプション)をご契約いただくことにより、無線ルーター環境でご利用いただけます。ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス)では追加費用が発生することなく利用可能です。
 *3: NASシステム(オプション)をご契約いただくことにより、障害切り分けの対象機種になります。
 *4: Microsoft® Windows® XP ModeおよびMicrosoft® Windows® Virtual PC環境を除きます。
 *5: 対象ソフトウェアのバージョンは、最新バージョンより1世代前までとしサポート対象のバージョンに準じます。ただし、Windows® Internet Explorer®のサポートは、Microsoft社のサポート方針に準じます。
 *6: beat-boxおよびクラウド上のセキュリティ管理サーバーは除きます。
 *7: 複合機自体の操作支援ならびに「複合機関連ツール」に対する障害切り分け、オンサイト保守は対象外とします。また、ツールによる設定対象は、富士ゼロックス製複合機のApeosPort-V/DocuCentre-V以降とし、プロダクションプリンター、広幅複合機を除きます。
 *8: 操作支援は、複合機の機械管理者を対象とします。
 *9: ICカード設定に関する項目は対象外とします。
 *10: Fuji Xerox Direct Management Consoleなどで購入したアプリケーションは対象外とします。
 *11: プロダクションプリンター、広幅複合機を除きます。
 *12: 障害切り分け、オンサイト保守は対象外とします。
 *13: サポート可能なオンラインアプリケーション名に関しては、当社公式サイトをご覧ください。

ITあんしんサービスパックⅢのオプション情報については、当社の公式サイトをご覧ください。 http://www.fujixerox.co.jp/solution/mvs/it_environment/it_safety/price.html

SkyDesk Media Switch カタログ内の「」にタブレットやスマートフォンをかざして撮影すると、関連コンテンツをご覧いただけます。

動画をチェック!

<手順> App Store/Google Play™にアクセスし、「SkyDesk Media Switch」を検索してアプリをダウンロード。アプリを起動し検索窓に「富士ゼロックス」を入力。結果から「富士ゼロックス紹介」を選択。カメラアイコンをタップして撮影モードに移動、「」内の画像全体がガイドの中に入るようにして撮影。送信するとコンテンツへアクセス。

導入後もあんしん! サポートサイトはこちら

ITあんしん お客様サポート

セキュリティ対策に もっとあんしんを!

ITあんしん サービスパックⅢ (ベーシック)

beat/entry サービス plus

オフィスあんしん セキュリティ サービス

テレワークを もっとあんしんに!

個人情報の管理を もっとあんしんに!

詳細はこちら → http://www.fujixerox.co.jp/solution/office_safety

●本カタログの記載内容および商品の仕様・外観・イメージ等は改良のため、予告なく変更される場合があります。また、商品の色調はフィルム、印刷インキの性質上、実際の色とは異なって見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 ●本カタログに記載されている社名または商品名等は、各社の商標または登録商標です。

富士ゼロックス株式会社
 〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3
 Tel 03-6271-5111
<http://www.fujixerox.co.jp/>

●この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…



富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは
お客様相談センター 0120-27-4100

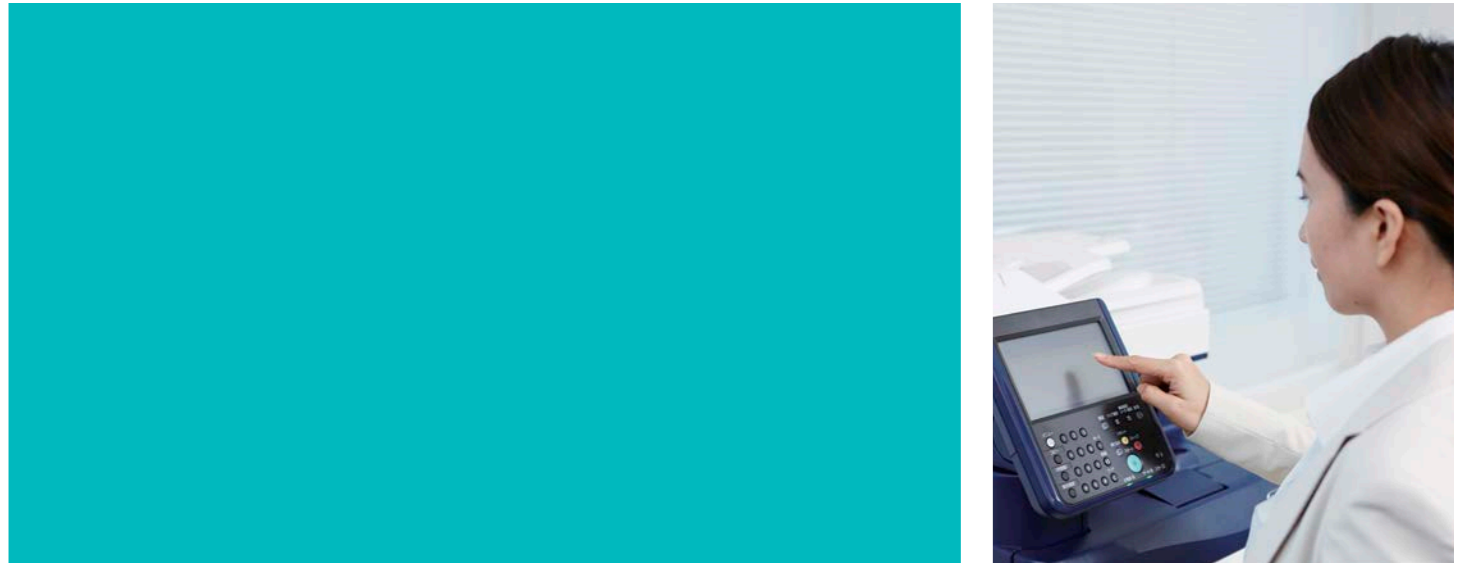
受付時間：土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時～12時、13時～17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。



ITあんしんサービスパックⅢ

パソコンまわりのお困りごとをリモート&オンサイトでサポート



パソコンまわりで、このような「ちょっと困った」ありませんか？

「3つのサポート」でパソコンまわりのお困りごとを解決！

<h3>パソコンのトラブルや操作に関するお悩み</h3> <p>パソコンが苦手な操作がわからない</p> <p>複合機の設定変更がしたい</p> <p>パソコンからプリントアウトできない</p>	<h3>パソコンのセキュリティー管理に関するお悩み</h3> <p>私物のUSBが使われていないか不安</p> <p>Windows®アップデートって面倒...</p> <p>パソコンのログインパスワードを使わない人がある</p>	<h3>IT環境の管理に関するお悩み</h3> <p>社員全員がアップデートをしたか調べたい</p> <p>Windows® 7の使用者は何人いる？</p> <p>禁止アプリを入れている人がいるらしい</p>
<h3>リモート&オンサイトでパソコンサポート</h3> <p>リモートサポート (電話・遠隔支援)</p> <p>オンサイトサポート (訪問)</p> <p>パソコンまわりのトラブル、操作に関するお問い合わせを、オペレーターが電話/リモートでサポート。万が一のときは、追加料金なしでエンジニアがオンサイト(訪問)サポートします。</p>	<h3>情報漏えい対策</h3> <p>ゲームやファイル共有ソフト</p> <p>USB</p> <p>業務利用ソフト</p> <p>私物のUSBメモリーの利用や業務外のソフトの起動を制御することができ、情報漏えいリスクを低減します。Windows®の自動更新制御やパスワードポリシー制御もかんたんに設定できます。</p>	<h3>専用サイトで、IT環境を見える化</h3> <p>専用の管理サイトにアクセスすれば、どのパソコンにどんなアプリをインストールしているかなどの管理情報を、簡単に確認できます。</p>

IT専門のオペレーターがしっかりサポート

<h3>お客様の画面</h3>	<h3>オペレーターの画面</h3>	<p>指差しと赤ペン</p> <p>キーボード</p> <p>リモート許可</p>
<p>口頭では伝わりにくい操作方法も「指差し機能」と「赤ペン機能」で明確にわかります。キーボード入力画面も表示可能なので、キーの位置が分からないときも的確にサポート。オペレーターがリモートで遠隔操作を行う場合は、確認画面よりお客様の同意をいただくので安心です。</p>		
<p>動画をチェック!</p>		
<p>電話でのサポート + インターネットを通じた画面表示 = リモートサポート</p> <p>受付時間 9:00 ~ 17:30 (月~金曜日) ※年末年始、祝日を除きます。</p>		

ITあんしんサービスパックⅢ おもな「12個の機能」紹介

<h3>障害切り分け/復旧支援 (電話/リモート/オンサイト)</h3> <p>パソコンや指定のソフトウェアのトラブルなどを電話とリモートでサポート。万一の場合は追加料金なしでエンジニアがお客様を訪問し、サポートします。</p> <p>E B A</p>	<h3>他社訪問要請代行/送付修正手続き代行</h3> <p>障害切り分け後、必要に応じて他社製品の修正要請もしくは、製品メーカーへの送付手続きの代行もサポートします。</p> <p>E B A</p>	<h3>操作支援 (電話/リモート)</h3> <p>簡単な操作で即座にIT専門のオペレーターと画面を共有し、わかりやすく操作をサポート。Office製品に加えて、DocuWorksや複合機関連ツールの操作もサポートします。</p> <p>B A</p>
<h3>レポート (ハードウェア/ソフトウェア)</h3> <p>ハードウェアやソフトウェアのバージョンなどを専用サイトで確認可能。どのパソコンにどんなソフトウェアをインストールしているかなどIT環境の管理を支援します。</p> <p>E B A</p>	<h3>Windows®の自動更新制御</h3> <p>Windows®の自動更新の設定を「自動的にインストールする」に制御することができます。これによりWindows® Updateの適用漏れなどを防止できます。 ※Microsoft® Windows® 10は非対応です。</p> <p>B</p>	<h3>デバイス制御</h3> <p>USBデバイスの使用を制御。USBストレージやポータブルデバイスの使用を禁止できます。加えて、ホワイトリストも登録可能です。</p> <p>B</p>
<h3>パスワードのポリシー制御</h3> <p>パソコンのログインパスワードのポリシーを定めることで、文字数や有効期限などのパスワードの強度を制御することができ、セキュリティーを強化できます。</p> <p>B</p>	<h3>アプリケーション起動制御</h3> <p>指定したアプリケーションの起動を禁止することが可能です。禁止の方法は、実行ファイル名とウインドウ名の2パターン可能です。</p> <p>B</p>	<h3>機能連携</h3> <p>「モバイルあんしんマネジメントサービスⅡ」もひとつのエージェントにて同時利用可能です。管理するためのお客様専用サイトも統一され、統合管理することが可能です。</p> <p>E B A</p>
<h3>無線LANオプション</h3> <p>障害切り分けの対象機器に無線LAN機器を追加するサービスです。お客様が現在お使いの無線LAN環境もそのままサポートします。 ※ITあんしんサービスパックⅢ(アドバンス)では標準で提供する機能になります。</p> <p>E B</p>	<h3>時間外受付オプション</h3> <p>通常受付時間である9:00~17:30(月~金曜日)を、9:00~21:00(月~金曜日)に拡大するオプションサービスです。 ※なお、拡大するサービスに「オンサイト保守」は含まれません。</p> <p>E B A</p>	<h3>NASオプション</h3> <p>障害切り分けの対象機器にアプライアンス型NASを追加するサービスです。またNAS本体に接続されたUSB外付HDDとUPSも対象機器に追加できます。</p> <p>E B A</p>

※各機能の制限事項、および最新の情報は当社公式サイトをご覧ください。

E エントリーで提供する機能 B ベーシックで提供する機能 A アドバンスで提供する機能

E エントリーのオプション B ベーシックのオプション A アドバンスのオプション

ITあんしんサービスパックⅢが選ばれる「3つの特徴」

<h3>ワンストップサポート</h3> <p>パソコンまわりのお困りごとをワンストップサポート</p> <p>サポート</p> <p>セキュリティ</p> <p>IT環境</p>	<h3>かんたん導入</h3> <p>インストールするだけ 初期費用いらずの簡単導入</p> <p>初期費用</p> <p>サーバー</p>	<h3>あんしんの導入実績</h3> <p>1万社以上への導入実績</p>
---	--	---------------------------------------