

# 仮想化&シンククライアント環境でも スムーズな「ICカード認証」印刷を実現

AGILITシンククライアントとPrint Utility for Citrix XenApp™の連携によりプリント環境を快適に  
NTTコミュニケーションズ株式会社様

## NTTコミュニケーションズ 株式会社様

- 本社所在地  
〒100-8019  
東京都千代田区内幸町1丁目1番6号
- 代表 03-3500-8111
- 資本金 2,117億円  
(2009年3月31日現在)
- 従業員数 8,500人  
(2009年6月30日現在)
- 事業内容 電気通信事業等

NTT コミュニケーションズ株式会社様では、国内長距離、国際通信事業に加え、IPをベースにしたソリューションサービスをグローバルに提供しています。

## ネットビジネス事業本部 ボイスサービス部様

ネットビジネス事業本部ボイスサービス部様では、コンシューマーおよびSOHOユーザー向けの営業や、電話サービスの営業を中心に業務を行なっています。

専用網、ICカード認証に加え、シンククライアント化でさらにセキュリティ強固な体制へ。

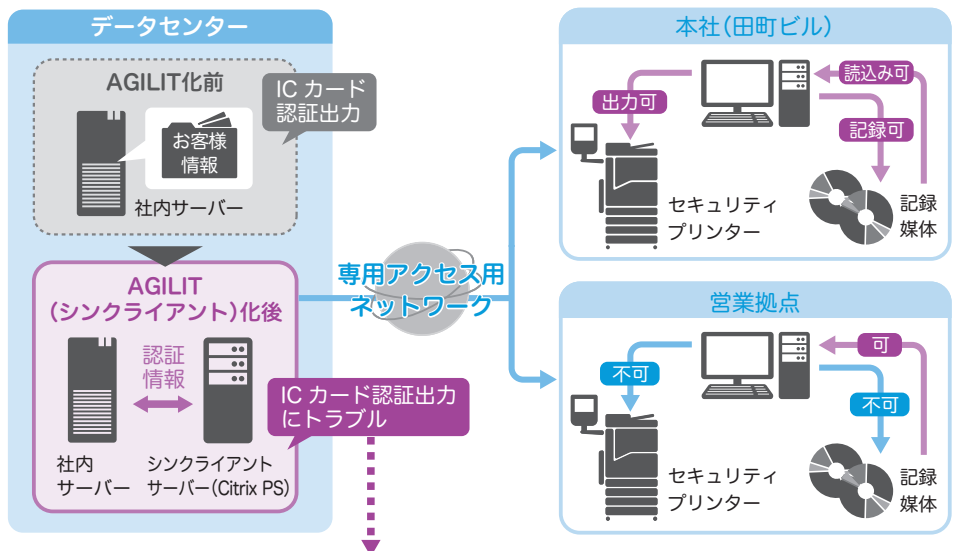
情報通信業界のリーディングカンパニーとして、さまざまなソリューションを提供しているNTTコミュニケーションズ様。セキュリティに関しても率先して厳格な運用に取り組んでいます。たとえば、お客様情報を取り扱うシステムについては、HSA-LANと呼ばれる閉じた専用網を使用。印刷は本社内だけで実施できるようにしたうえで、印刷した文書の社外への持ち出しを厳しく制限するため、ICカードを使った認証によって印刷ログの管理を徹底してきました。今回、さらにセキュリティを強化すべく、お客様へ提供している「AGILIT シンククライアント」を、同社内でも活用することとし、まずはHSA-LAN上のシステムから導入を開始したのです。

### HSA-LANの特長

- インターネットに接続されていない専用網でお客様情報を保護
- 印刷は本社内だけ可能とし、ICカード認証でログを管理
- ボイスサービス部が常時監視

### AGILIT シンククライアント化後の構成

さらにシンククライアント化により、PCにデータを残さない仕組みへ



印刷時に、印刷に必要な認証情報がプリントジョブへ付与されないため、出力できない事態に。

しかし、HSA-LANをシンククライアント環境に移行しようとしたところ、印刷に関して予想外の問題が発生しました。認証の際、エラーとなって出力ができなくなってしまったのです。シンククライアント環境では、プリントドライバーだけではクライアント側のユーザーIDをプリントジョブへ付与できないことが原因でした。セキュリティを強化しつつ、スムーズな出力の仕組みを構築するため、解決が急がれました。

ネットビジネス事業本部  
ボイスサービス部  
国際電話サービスグループ  
担当部長

佐藤 秀樹 様

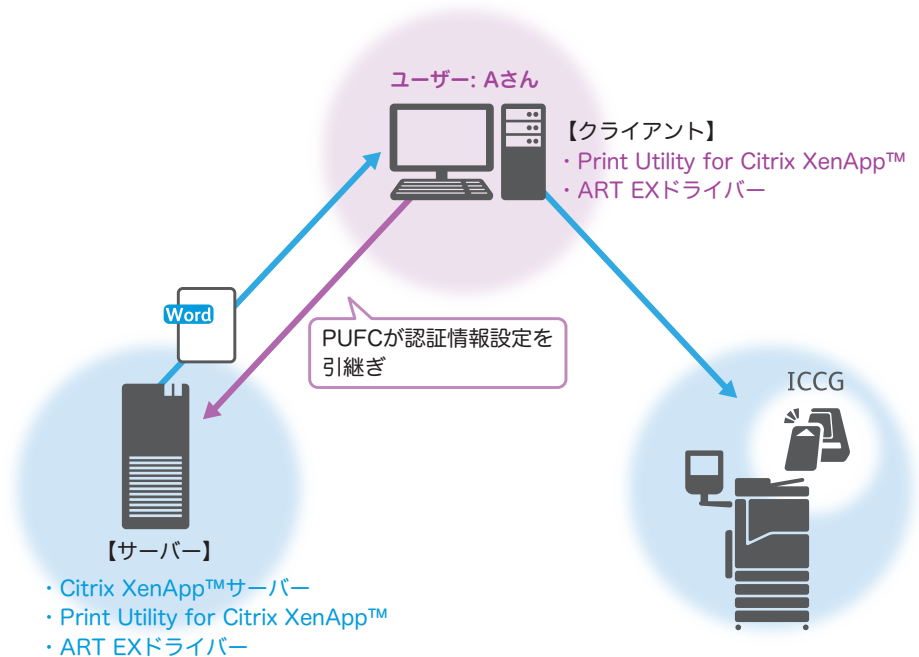


シンクライアント環境に移行した途端にICカード認証による出力ができなくなりましたが、富士ゼロックスさんのおかげですぐに解決できました。今回の経験で得たノウハウを基に、仮想環境でも各クライアントの設定情報をサーバー側にスムーズに反映できると思います。今後もセキュリティの強化に努め、お客様へのお役に立ちたいと思います。

## Print Utility for Citrix XenApp™が 認証情報をサーバーに引き継ぎ、トラブルを解決。

そこで担当部署であるネットビジネス事業本部ボイスサービス部様では、富士ゼロックスに対応を依頼。連絡を受けた富士ゼロックスSEは、すぐにお客様の状況を確認したうえで、仮想環境でも各クライアントの設定情報をサーバー側にスムーズに反映できる「Print Utility for Citrix XenApp™」が解決の決め手になると判断し、一週間後にはテスト運用を実施。ユーザーID不一致による出力トラブルをスピーディに解決したのです。

### Print Utility for Citrix XenApp™概要



### Print Utility for Citrix XenApp™の特長

- 2アップ/両面、認証IDを含むクライアントの設定情報をサーバー側に反映
- ICAプロトコルによる高速なデータ通信とサーバー環境への高い親和性を保持
- プリントジョブを圧縮してクライアントに送信し、クライアントで解凍してプリンターに送信
- 文書名のログを正確に閲覧
- サーバーとクライアントのPrint Utility for Citrix XenApp™を比較し自動でバージョンアップ

シンクライアント化をすすめるうえで不可欠なノウハウとして、今後のサービスにも活用。

仮想環境を導入するうえで、ICカード認証印刷に配慮すべき要件が明確となった今回の問題。ネットビジネス事業本部ボイスサービス部様では、別システムにもシンクライアント化を推進する予定があるので、システム移行に際するトラブルを未然に抑止する貴重な知見を獲得することができました。さらに今後は、こうしたノウハウを基に部外への提案を展開し、サービスの付加価値向上を図っていく予定です。

富士ゼロックス株式会社

お客様相談センター 0120-27-4100

受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土・日・祝除く)

<http://www.fujixerox.co.jp/>

FUJI XEROX