

重度障がい者を積極的に「在宅雇用」 障がいのある方の能力を発揮できる環境を構築

クオールアシスト株式会社 様



クオールアシスト株式会社様は、重度障がい者を積極的に在宅で雇用し、経済的自立、社会参加を積極的に促進する職場環境づくりを目指している。

本社：東京都新宿区四谷1-17

設立：2009年2月12日

認定：2009年3月26日

代表者：代表取締役社長：宮澤聡一氏

資本金：2,000万円

従業員：34名

(うち障がいのある方28名)
(2013年8月1日現在)

内訳：身体 29名(うち重度28名)
精神 2名

事業：データ入力業務、イラストデザイン制作業務、Web制作業務

URL：<http://www.qol-assist.co.jp>

親会社：クオール株式会社 様

本社：東京都港区虎ノ門4-3-1
城山トラストタワー37階

設立：1992年10月13日

代表者：代表取締役社長：中村勝氏

資本金：11億2,636万円

従業員：正社員 2,385名
臨時雇用 1,067名
(2013年3月31日現在)

事業：調剤事業、CSO事業、治験事業、
教育サポート事業、売店事業、
出版関連事業など

URL：<http://www.qol-net.co.jp>

背景

クオールアシスト株式会社は、親会社であるクオール株式会社で行ってきた障がい者雇用活動をより積極的に発展させるため、2009年2月に設立しました。そして2009年3月にクオール株式会社の「特例子会社」として認可を受け、新たなスタートを切りました。

障がい者雇用といっても多様な形態がありますが、クオールアシスト株式会社はこれまで就業のチャンスが少なかった重度の障がいの方を積極的に「在宅雇用」し活動しています。

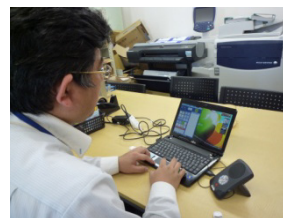
現在の在宅勤務者は29名。グループ会社のデータ入力業務を中心にWeb制作やイラストデザイン制作などを行っています。課題とされる在宅勤務者とのコミュニケーションは、多地点コミュニケーションシステム「ワークウェルコミュニケーター®」(OKIワークウェル社商品)注1を導入して対応。担当業務によりグループを分け、グループのメンバー間だけでなくグループ間でも情報や技術を共有、最終的にいいものを作る方法をとっています。

設立当初は、印刷業務というとグループ会社の名刺印刷やチラシ印刷で、オンデマンド印刷機 DocuColor 1257 GAでも十分対応できました。しかし、印刷の受注量が増えて、印刷機がフル稼働となり、年賀状の印刷繁忙期には2~3日徹夜をすることもありました。このように一年経たずして印刷業務の受注が順調に伸び、今後も増加することが見込めましたので、生産性の改善を図るとともに内製化を視野に上位機種を検討することになりました。

導入のポイント

導入の要件は、スピードと品質です。富士ゼロックスの700 Digital Color Pressは、スピードと品質を兼ね備えているとともに、サーバーでカラー管理が行えるのもポイントでした。今では、カラー管理だけでなく、サーバーの使い方を覚え、700 Digital Color Pressの性能を生かした業務を行っています。

さらに設置場所が狭かったため、コンパクトなサイズであること、また富士ゼロックスのアフターサービスやメンテナンスがしっかりしていることも導入の大きなポイントでした。印刷業務は納期厳守が基本のため、オンデマンド印刷機の信頼性の高さに加え、定期メンテナンスによる故障予防や迅速なフォローには、とても助かっています。



青木様は、メンバーの体調を細やかにフォロー

在宅雇用のリーダー社員が仕事の管理・メンバーへのアドバイスを行っている



OKIワークウェル社の多地点コミュニケーションシステム「ワークウェルコミュニケーター®」を活用して、オフィスと自宅をつなぎ、音声・テキスト・データ共有により、スムーズにコミュニケーション

注1 常時接続型多地点コミュニケーションシステム「ワークウェルコミュニケーター®」(OKIワークウェル社商品)
参考：<http://www.okiworkwel.co.jp/>

成果

グループ会社の上層部の理解もあり、印刷物の依頼が増えています。印刷物がある場合には、「まずはクオールアシストに相談して、できるかできないか」確認をしてくれるようになりました。

また印刷物は、住所や連絡先が変更になることがあり在庫を持つことができません。そのため小ロット・多品種印刷に有利なオンデマンド印刷で対応し、短納期・低コストを実現しました。

将来の展望

今後は、さらにグループ会社の各種業務や名刺印刷を受注したいと考えています。現在、名刺はフォルダ管理をしていますが、名刺の受注が増えたら、名刺管理システムを導入し即納できる体制を整えたいと考えています。

冊子の印刷物も好評で、今後はグループ外からの受注を目指したいと考えています。クオールアシストでデザイン・印刷ができるようになれば、小ロットの印刷物はほぼ対応できます。また年賀状に加え、あいさつ状などの小物印刷

も増やしていきたいと考え、後処理機の準備を検討しています。

このように商品の幅を広げ、そのひとつひとつのコストをコントロールして、自社の利益を上げつつグループ会社のコストダウンを図りたいと考えています。

そのためには、今後、在宅雇用だけで対応するにはいずれ限界があります。例えば、本社事業所に通勤できる方の採用を増やすなど、就業場所の拡大を考えています。

さらに、在宅勤務者の採用エリアをもっと広げたいと考えています。現在は北海道から宮崎まで採用していますが、在宅勤務はインフラさえ整っていれば地域は問いません。

働きたいけれども外に出て働けない方、在宅の仕事はないだろうとあきらめている方など、人材は相当多く潜在的にいると考えています。

そのような方々に、クオールアシストは、一層の障がい者雇用の機会創出に努め、新しい業務に積極的に挑戦し、スキルを高める環境を整えていきます。



クオールアシスト株式会社
取締役

青木 英 様

概要

《背景》

- 親会社であるクオール株式会社で行ってきた障がい者雇用活動をより積極的に発展させるため、特例子会社を設立
- 重度障がい者を積極的に「在宅雇用」をして活動
- 印刷業務の生産性改善、内製化を目的に上位機種を検討

《導入のポイント》

- 生産性が高く、高い品質を兼ね備えている
- サーバーを活用したカラー管理と商品幅を広げられる
- 印刷機の信頼性と、メンテナンスサービスがしっかりしていること

《成果》

- 生産性の改善と短納期の実現
- 印刷業務の内製化によるコストダウン
- グループ内外からの受注を目指せる高品質のため、今後の印刷業務の拡大が見込める



在宅雇用の社員がデザインした制作物をオフィスにあるオンデマンド印刷機 700 Digital Color Pressで出力、その特性を最大限に活かし、印刷業務をさらに拡大中

オンデマンド印刷物のサンプル



(上) オリジナルデザインで薬局にお客様を呼び込むためのリーフレット

(左) 新規開店をお知らせする配布用ポケットティッシュも企画して制作

富士ゼロックス株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

Tel 03-6271-5111 (代表)

お問い合わせは、公式HPのお問い合わせフォームよりお願いします。

<http://www.fujixerox.co.jp/>

