

職場の生産性向上
柔軟な働き方の促進
セキュリティの強化

ゼロックスは、これらの改善をすべて行い、コスト削減も実現しました。



課題

米国政府の大手民間委託会社様（以降、敬称略）では、3か所のビルに分かれていたオフィスを、最先端の本部ビル1か所に集約しようとしていました。

そこで、限られたスペースと職場の生産性を重視するとともに、在宅勤務を活用し、従業員がより柔軟に、かつ効率的に働けるようにする必要がありました。

解決策

Next Generation Managed Print Servicesの導入により、生産性と柔軟性が向上するとともに、大幅なコスト削減を実現しました。

ゼロックスのソリューションとテクノロジーによって、ワークフローが変革され、従業員は業務を迅速に行えるようになり、出力の自由度も広がりました。

高レベルのセキュリティが提供されるという安心感のもと、これらの改善が進められました。

成果

- Follow-You Printing®（どこでもプリント）により、1台のプリンターに縛られることがなくなり、生産性と柔軟性が向上
- 個人識別の認証システムによりセキュリティが強化され、プリント管理を改善
- ゼロックスの機器管理ツールを使ったプロアクティブな管理とアラート機能により、機器のダウンタイムとIT関連コストを大幅に削減
- 従業員に対して、新たな環境のデモンストレーションと教育を行い、チェンジマネジメントを円滑に実施
- 出力機器に対する従業員の比率を『1対1』から『1対11』に変えて出力環境を最適化し、コストを削減
- 出力機器とその使用状況が可視化され、業務におけるプリントを全体的に削減

ゼロックスが提案する変革とソリューションによって、各ワークフローの合理化から始まって、プロセス全体の改善につながり、業務全体が効率化されました。



ビル移転とともに業務習慣も変わる

米国政府の大手民間委託会社では、3か所のビルに分かれていたオフィスを本部のビル1か所に集約するため、従業員の移動が行われていました。しかし、それは単なる物理的な移動ではなく、戦略的な意味を持っていました。

「新しいスペースを活用して職場環境を変革し、増加するデジタルやバーチャルワーカーの要件に応えたいと考えました。これらの実現に向けて、私たちは、テクノロジー、そして、ゼロックスのマネージド・プリント・サービスを検討しました」

より少ないことは、より豊かなこと

移動前のオフィスでは、従業員の90%がパーソナルプリンターを持っており、集中してプリントを行う場所はありませんでした。

そこで、ゼロックスは機器の統合を図るため、Next Generation Managed Print Servicesを導入しました。各フロアの周囲には、簡単なアクセスですばやくプリントが行える小型の出力機器が配置されました。また、量の多い出力には、中型・大型の出力機器が中央に配置されました。

「出力機器の配置を最適化し、何百台もの機器を削減しました。機器の機能から得られるメリットは無限です」

出力に対する責任が強化され、出力機器の効率が向上しました。ゼロックスが提供するFollow-You Printing®(どこでもプリント)では、出力機器でプリントジョブをリリースするときに、個人識別用の従業員カードで認証を行わなければなりません。これにより、プリントに対するユーザーの意識が向上しました。また、出力費用を各部門に付け替えることもできるようになりました。

リアクティブからプロアクティブへ

以前の出力環境は、機器のダウンタイムが多く、IT部門の対応コストが高いという状況でしたが、ゼロックスの機器管理ツールにより、これらの課題は解決されました。オンサイトスタッフが機器の状態を把握でき、管理指標がセキュアに一元管理されるようになったことで、IT部門へのコール数が減り、保守コストも大幅に削減されたのです。また、消耗品切れを解消するため、ジャストインタイムの補充も行われています。

自由と柔軟性

ビルを1か所に集約する前から、従業員の約30%は在宅勤務であり、柔軟性の向上と自由なモバイル環境が新しい出力環境の重要課題でした。また、フルタイム勤務者は、個人のモバイル端末をオフィスで使いたいと考えていました。ゼロックスは、これらの固有な働き方に対応するインフラを整えました。

Follow-You Printing®(どこでもプリント)により、従業員は1台の出力機器に縛られることなく、以前と同じように出力指示を行い、ネットワーク上の最も利用しやすい機器でドキュメントをリリースしています。

クラウドのセキュリティ

クラウドベースのソリューションを導入する場合、特に政府においては、常にセキュリティが最大の関心事です。ゼロックスは、この企業が安心してビルを移動できるように適切な対策を講じました。

Follow-You Printing®(どこでもプリント)は、ドキュメントとデータのセキュリティを確保するうえで重要な役割を果たしています。

ユーザーがプリントをリリースする前に、確認番号の入力が必要な従業員カードを使ってID認証を行う必要があるため、プリントしている人物を特定でき、アクセスの制限も行えます。また、プリントをリリースするときに従業員が必ず機器の前にいるため、ドキュメントに対するセキュリティも確保できます。

このように、Xerox® Secure Print Manager Suiteによって、プリント管理も可能となり、セキュリティ対策の既存の重要なレイヤーに、さらにもう1つのレイヤーが追加されています。

「ゼロックスは柔軟性の高い方法で、段階的に、希望するすべての機能を導入してくれます。基本的に、私たちは追加したいものを選ぶだけです」

変革のパートナー

このような変化においては、できるだけスムーズに移行できるように進めたとしても、抵抗が起きるものです。

ゼロックスは、新しい機器と追加された全機能を展開するため、従業員にデモンストレーションと教育を行いました。これは、従業員からのフィードバックや、従業員が新しい職場環境にどのように適応しているのかを直接確認できる重要な機会となりました。

活動はさらに広がり、継続的な改善も計画されています。この企業では、今後も従業員の要望に対応できるように、柔軟性の高いインフラ整備に取り組んでいきます。

Fuji Xerox Global Services について

これまでの実績に基づく豊富な経験とノウハウを有する当社のプロフェッショナルが、グローバルに活躍するお客様と密接に連携。

お客様のビジネスを成功に導くため、ドキュメントプロセスを継続的に改善・最適化していきます。その結果として、業務プロセスの変革を通じた生産性の向上をはじめ、出力コスト削減、環境への貢献、セキュリティの向上など、企業の経営力を高める様々な効果が期待できます。