

出力および著作権コストを20%削減

ユトレヒト職業大学 様



「このプロジェクトは、全体的に成功しています。人材、スペース、無駄な出力原稿、必要のない著作権の支払いに対する事前投資という点で、大幅な削減を実現しています」

ユトレヒト職業大学
ITプロジェクトリーダー
ジャン・デッカー氏

背景

オランダの応用科学の上級職業教育校であるユトレヒト職業大学様（以下敬称略）は、オランダ最大の教育機関のひとつです。マーケティング、ジャーナリズム、通信、エンジニアリングなど70以上の学位取得コースがあり、35,000名の生徒が学んでいます。大規模な教育機関であるにもかかわらず、学生は教員と密接な交流を持ち、学問の視野を広げるための環境が整っています。

課題

印刷された「教科書」は、多数の大学と同様、ユトレヒト職業大学でも教育課程に必要な教材です。各学科の教員が作成した製本されたモノクロの教科書は、あらゆる種類の情報源から集めた情報と画像をまとめたものとなっています。最近まで、教員は教科書を作成するために、必要な情報源を探して入れ込む以外にも、多くの作業を行なう必要がありました。例えば、その学期に受講する学生の人数を予想し、そのすべての学生に1部ずつ配布できるように、学部内のプリントセンターに印刷物の出力を依頼するという仕事なども含まれていました。

「従来の作業方法は、非常にコストが高かったです」と、ユトレヒト職業大学のITプロジェクトリーダーであるジャン・デッカー氏は話します。さらには、50m²のプリントセンターをメンテナンスするためのスタッフが必要とされてきました。

必要部数を多く見積もった際には、毎年、何千部という無駄を出していました。それだけでなく、教科書に使用した元原稿は、余剰分の部数に対しての支払いも含め、著作権エージェントに部数当たりでライセンス料を払っていました。そのため、2008年の初めに、大学の教育学部を新校舎に移転する機会に、無駄の少ない、より便利な出版プロセスを検討することになりました。

ソリューション

以前からゼロックス（オランダ）はプリントセンターの管理を行なっており、非常に良好な関係だったため、デッカー氏はためらうことなく相談をもちかけました。そして、自分の決断は正しかった、と同氏は言います。「話を聞いて理解したいという熱意をゼロックス社員の方たちに感じました」

両者は協力して、オンサイトのプリントセンターの必要性を無くし、直接、学生に製本した教科書を配布する独自の電子オーダーシステムの導入に取り組みました。

現在、教員たちはオンサイトのサービスセンターに元原稿を持ち込み、イメージやテキストのクリーニング、スキャンやPDFへの変換処理を行ない、プリントサーバーにアップロードします。電子ファイルは自動的に著作権エージェントに送信され、教員が提供した著作権情報のリストと照合されます。そして、著作権料をいくら支払うべきかが計算されます。

サマリー

<<課題>>

- ユトレヒト職業大学は、学生の「教科書」をより効率的に管理する必要があり、印刷と著作権にかかるコストが必要以上に高くなっていた
- 教育学部の校舎移転によって、プリントセンターの運営が不可能となり、新しいソリューションの提供のきっかけとなった

<<ソリューション>>

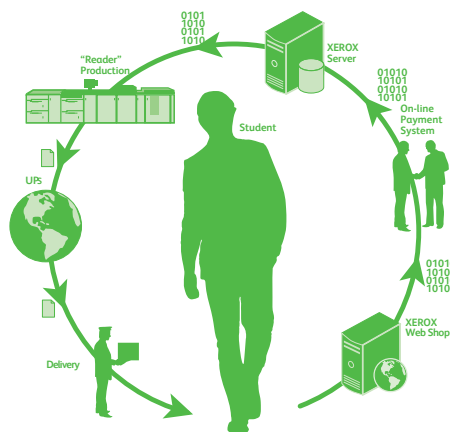
- 電子入稿によるプリントサービスにより、必要な部数のみ教科書を印刷し、学生に個別に配送することができるようになった
- 著作権のある原稿や素材の使用を著作権エージェントに正確に報告できるようになった

<<成果>>

- 印刷コスト、著作権料、オンラインショップの運営コストを削減し、損失高を20%削減
- 学生は、以前と同じ値段で現在と過去の教科書を入手できるようになった
- 電子システムによる自動化と業務委託によって、教員と職員の仕事が軽減された

このソリューションでは、著作権コストと印刷費用を踏まえた一部当たりの的確なドキュメントの印刷価格が計算されます。その後、学生がオンラインで安全に教科書を購入できるようになります。学生が注文すると、そのオーダーはそれぞれ、プリントオンデマンド・ソフトウェア・プラットフォーム側で受け取られ、教科書の注文を集約し、フェンリュにあるゼロックス（オランダ）のローカルサイトでプリントジョブのスケジュール調整を行いません。ドキュメントが印刷および製本に回されている間、ソフトウェア・プラットフォームは選択した宅配業者システムに接続し注文内容を通知、各注文に対し重量ベースで送料を決定します。その後、発送ラベルを印刷し、教科書が学生の手元に発送されます。その後、注文の全データの照合作業が行なわれ、大学と著作権エージェントに提供されます。そのため、著作権エージェントは著作権のある原稿や素材の使用について、大学側へ正確な請求書を送ることができるようになりました。

これと同様のシステムを持っている教育機関は、オランダ国内にはほかにありませんと、テッカー氏は述べます。「ゼロックスが当校のために作ってくれたサービスは、本当に革新的なものです。新しい基準を設定してくれました」



自動化システムにより、著作権エージェントは正確なデータを入力でき、学生は教科書を自宅まで配送してもらうことができ、大学は時間、紙、費用が削減されたプロセスを利用できるようになりました。

Fuji Xerox Global Services について

これまでの実績に基づく豊富な経験とノウハウを有する当社のプロフェッショナルが、グローバルに活躍するお客様と密接に連携。お客様のビジネスを成功に導くため、ドキュメントプロセスを継続的に改善・最適化していきます。その結果として、業務プロセスの変革を通じた生産性の向上をはじめ、出力コスト削減、環境への貢献、セキュリティの向上など、企業の経営力を高める様々な効果が期待できます。

成果

このソリューションは、2007年9月に着手され、2008年1月に本格的に移動しました。同校では、導入後間もなく著作権エージェントへの支払いや印刷する部数に関して20%の削減が見られました。また、著作権に関する支払いが削減されただけでなく、電子検証システムによって、著作権に関する法令遵守のミスが無くなりました。

そして、最も重要なことは、学生と教員が本来の目的である学業に集中できるようになったことです。教員は、以前よりもずっと簡単に著作権確認のプロセスを管理できるようになり、印刷部数を予測する必要もなくなりました。学生は好きな時に教科書を注文し、自宅宛に配送してもらうことができます。そのため、学期が始まる前に自分の研究を始めることができますし、過去の学期の教科書を集めたストアにアクセスし、自分の学習機会を広げることができます。

今後の展望

「私たちは、ゼロックスとお互いの信頼と尊敬に基づいた素晴らしい関係を築いています」とテッカー氏は言います。強固なパートナーシップのもと、両者はお互いに協力し、システムをさらに改善する取り組みを行なっています。また、すでに確立した注文プロセスを改善するだけでなく、教科書自体の質を高めるプランも話し合われています。

さらには同校の他2学部がこのシステムの導入に着手しており、またオランダやドイツの教育機関が関心を寄せていたりするなど、同校の取り組みは大きな関心を集めています。

富士ゼロックス株式会社

Fuji Xerox Global Services についての情報・お問合せはインターネットでご確認ください。

<http://www.fujixerox.co.jp/solution/gs/>

