

「マネージド・プリント・サービスのグローバルリーダーとして実績のあるゼロックスに注目しました。最初のアセスメントから目を見張るものがあり、最終的な成果は合意どおりでした」

ポイリー社
CIO
ベサー・アーロライネン氏



課題

フィンランドに本社を置くポイリー社様（以降、敬称略）は、従業員6,000人を抱えるコンサルティングとエンジニアリングのグローバル企業です。

同社では、複雑すぎる出力環境が課題となっていました。さまざまな出力機器があり統一されておらず、コストを可視化する方法がなく把握できませんでした。また、数多くのパーソナルプリンターが使われていました。

当時、効率の向上やサポートコールの削減は困難でした。

解決策

同社は、出力インフラ全体と日々処理される何千ものドキュメントを効率的に管理できるよう、ゼロックスに協力を依頼しました。

ゼロックスはすぐに、Xerox® Secure Print Manager Suite と Xerox® Mobile Print Solution を組み合わせたマネージド・プリント・サービスを導入しました。また、本社では、セキュリティからモバイル化や最適化に至るまで、すべての領域を網羅する Xerox® DocuCare サービスを導入しました。

成果

- 出力機器を315台から109台に削減し、機器に対する従業員の比率を『1対0.6』から『1対2.3』に改善
- CO₂ 排出量43%低減という大幅な削減プロジェクトの推進
- プリントコストを30%削減の見込み
- プリントミスや放置プリントの解消
- サポートコールを低減し、生産性を向上
- お客様データのセキュリティを強化し、安心してスキャンやプリントを実施
- モバイルワーカーが、場所を選ばずプリントできる環境を実現

「困難な目標に取り組むことができるパートナーを持つことができ、心が新たになりました。タイムテーブルが変わり、目標も変わりました。ゼロックスの取り組みは揺るぎないものでした」

ポイリー社
CIO
ベサー・アーロライネン氏

プロジェクトの実行

フィンランドのポイリー社は、1958年から、エンジニアリングサービスと戦略アドバイスを顧客に提供しているグローバル企業です。同社では、プリントを管理するプロジェクトの導入が最優先の事項として進められました。

従業員のおよそ3分の1は、フィンランド国内のオフィスに勤務しており、毎年何千件もの大規模プロジェクトに携わっています。そのため、出力環境は広範囲に及び、不必要に複雑化していました。ほぼ全員が専用のパーソナルプリンターを持ち、機器のベンダーは統一されていませんでした。

強固な基盤の構築

ゼロックスは、出力環境のアセスメントを行い、既存の出力機器を統合し最大限に活用する新たな計画を立案しました。そして、出力機器を315台から109台に削減し、『CO₂排出量43%削減』というポイリー社の計画に対応しました。

「重要なのは機器の統合ですが、出力に対する行動の変化も必要でした。ゼロックスと協力する前は、出力機器のトレイにカラーや片面でプリントした出力物が大量に放置されていました」

Follow-You Printing® (どこでもプリント)により、このような状況はなくなりました。従業員は、プリントのミスや出力物の放置を気にかける必要がなくなりました。ユーザーの操作はシンプルで、ドキュメントの出力指示を行い、出力機器でリリースするだけです。

管理とセキュリティの強化

環境の再構築や Follow-You Printing® (どこでもプリント) よりも重要視されたのは最適化です。分析と可視化を行う革新的なツールにより、ドキュメントとプリントデータの現状を詳細に把握できます。プリントの使われ方と機器の使用状況に関する情報を迅速に入手でき、コストの可視化と管理が大幅に向上しました。

Xerox® Secure Print Manager Suite は、プリントの管理に新たな側面を加えました。最適化とセキュリティを目的とし、誰がどの機器にアクセスし、どのように使用するかというルールを、ポイリー社の管理者が設定できます。物理的なセキュリティも重要な要素です。ユーザーには、カードによる認証やタッチパネルでの確認番号入力が必要とされます。

CIOのベサー・アーロライネン氏は、次のように話します。「当社のプロジェクトの多くは、非常に重要です。もちろん、お客様に対しても同じことがいえます。データとドキュメントのセキュリティが非常に重要なのです。出力機器へのアクセスと使用を制限できることが、私たちにとって最も重要なことです」

モバイル性と柔軟性の向上

「従業員は常に移動しながら働いています。広範囲なローカル・オフィス・ネットワークを利用し、自宅や公共のワークスペースで仕事をしたり、プロジェクトのオンサイトに出張したりと、あらゆる場所で業務を行っています」

Xerox® Mobile Print Solution によって、職場環境の柔軟性とモバイル性が向上し、モバイル端末から安全かつ簡単にプリントできます。



今では、ドキュメントをどこに送り、どこに保管しても、その品質とセキュリティは保証されます。

プロアクティブな保守

「大規模なエンジニアリングプロジェクトでは、潜在的な課題を先取りし、プロアクティブな保守を継続することが重要です。ゼロックスのプリント管理に対するアプローチも同じだと思います」

以前、ポイリー社は、さまざまな場所にサポート部門を配置していましたが、プロアクティブなプリント管理を導入後は急速に生産性が向上し、IT部門は重要な業務に専念できるようになりました。また、本社には Xerox® DocuCare サービスを導入し、ゼロックスの専門スタッフが、ヘルプデスクのスタッフやほかの従業員とともにオンサイトで業務を行っています。

次期プロジェクトの構想

「私たちは、30%のコスト削減に取り組んでいます。生産性の向上は、当社に大きなメリットをもたらしました。セキュリティとモバイル化も向上し、とても満足しています」

「はじめてのソリューションの成功を踏まえ、さらに進んだワークフローやサステナビリティソリューションの活用を検討しています。これは、私たちとゼロックスが、まさにパートナーとして取り組んできたからです。」

このパートナーシップを通じて、数年後に当社がどのような変革を達成しているのかを見るのが楽しみです」

Fuji Xerox Global Services について

これまでの実績に基づく豊富な経験とノウハウを有する当社のプロフェッショナルが、グローバルに活躍するお客様と密接に連携。

お客様のビジネスを成功に導くため、ドキュメントプロセスを継続的に改善・最適化していきます。その結果として、業務プロセスの変革を通じた生産性の向上をはじめ、出力コスト削減、環境への貢献、セキュリティの向上など、企業の経営力を高める様々な効果が期待できます。