

ITあんしんサービスパックⅢ

「エージェント 入れ替えツール」の利用ガイド

「ITあんしんサービスパック/ITあんしんサービスパックⅡ」から「ITあんしんサービスパックⅢ」に乗り換えられるお客様向けに、「エージェント 入れ替えツール」の利用手順をご説明いたします。適宜ご活用ください。

「エージェント 入れ替えツール」とは



エージェント 入れ替えツール（以下、入れ替えツール）は、「ITあんしんサービスパック」「ITあんしんサービスパックⅡ」から「ITあんしんサービスパックⅢ」に乗り換えられるお客様を対象としたツールで、乗り換えに伴うお客様の作業を軽減します。

入れ替えツールは、ITあんしんサービスパック/ITあんしんサービスパックⅡで利用されている旧版のOptimal Biz エージェント（以下、旧エージェント）のアンインストールと、ITあんしんサービスパックⅢに対応した最新のエージェント（以下、新エージェント）のインストールを、自動的にを行います。

入れ替えツールご利用の前に



入れ替えツールを使って新エージェントを導入するには次の条件が必要です。事前にご確認ください。

- 旧エージェントがインストールされていること。
- 直接またはプロキシを介してインターネットへアクセスできること（ただし、プロキシ認証には対応しておりません）。
- ITあんしんサービスパックⅢの「サービスご利用開始のお知らせ」メールが届いていること。

入れ替えツール実行の準備



ITあんしんサービスパックⅢでの「企業コード」および「認証コード」を、お客様管理者に取得していただく必要があります。

取得の手順につきましては、「ITあんしんサービスパックⅢ スタートアップガイド」をご参照ください（URLにつきましては、本ガイド「関連URL」をご参照ください）。



旧デザイン



新デザイン

- ※ お客様管理者は、一般ユーザーへの「企業コード」および「認証コード」の周知をお願いいたします。
- ※ ITあんしんサービスパックⅢのお客様専用サイトに「新デザイン」を適用されているお客様は、「機器」→「認証手順」の順にクリックすると、「企業コード」「認証コード」が表示されます。

お問い合わせ先

受付
電話番号

0120-069-755



電話受付時間 平日 9時～17時30分 年末年始、休日を除きます。

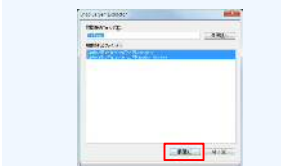
入れ替えツール実行の手順

STEP 1 入れ替えツールの取得



本ガイド「関連URL」に記載しております「入れ替えツールの取得」にブラウザでアクセスし、入れ替えツールを取得してください。

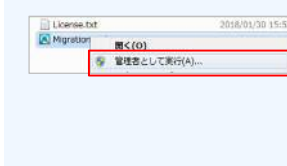
STEP 2 入れ替えツールの展開



STEP 1で取得した[OptimalBizMigrationTool.exe]をダブルクリックしてください。

ダイアログが表示されますので、「展開」ボタンを押してください。フォルダ「OptimalBizMigrationTool」が作成されます。

STEP 3 入れ替えツールの起動



エクスプローラで、フォルダ「OptimalBizMigrationTool」を表示してください。

フォルダ内にあるMigrationTool.exeを右クリックし、「管理者として実行」を選択してください。

STEP 4 利用規約への同意



入れ替えツールが起動すると、最初に利用規約が表示されます。

利用規約に同意のうえ、「同意する」ボタンを押してください。

その後、入れ替えツールがエージェントの移行作業を行いますので、終了するまでお待ちください。

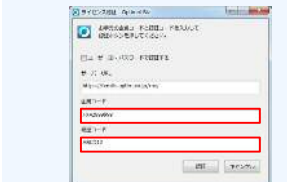
※インターネット回線の速度が遅い場合には、新エージェントのダウンロードに時間がかかりますので、ご注意ください。

STEP 5 移行の終了



移行完了の画面が表示されましたら「OK」ボタンを押してください。

STEP 6 ライセンス認証



ライセンス認証画面が表示されます。「企業コード」「認証コード」を入力し、「認証」ボタンを押してください。

※入力欄として、「認証コード」ではなく「ユーザーIDもしくはメールアドレス」が表示されている場合は、「ユーザーID・パスワードで認証する」のチェックを外してください。

ITあんしんサービスパックⅢ

「エージェント 入れ替えツール」の利用ガイド

お問い合わせ先

受付
電話番号

0120-069-755



電話受付時間 平日 9時～17時30分 年末年始、休日を除きます。

【高度な設定】ライセンス認証を自動化したい場合は



下記の手順を実施していただくと、入れ替えツールが自動的にライセンス認証を行います。

そのため、ユーザーは「入れ替えツール実行の手順 STEP 6 ライセンス認証」の手順を省略することができます。一般ユーザーの操作ミスを軽減したいケース、あるいは、お客様管理者が一人で複数PCの作業を行うケースなどでメリットがあります。

なお、下記の手順は「入れ替えツール実行の手順 STEP 3」の前までに実施してください。

STEP 1 認証設定ファイルの取得

STEP 2 認証設定ファイルの編集

STEP 3 認証設定ファイルの配置

本ガイド「関連URL」に記載しております「認証設定ファイルのサンプル取得」にブラウザでアクセスし、認証設定ファイル(Auth.ini)を取得してください。

STEP 1で取得したファイル Auth.ini を「メモ帳」で開いて、次のように修正してください。

- ①「富士ゼロックス」
→ お客様の会社名
- ②「FX42999999」
→ お客様の企業コード
- ③「ABCD12」
→ お客様の認証コード

最後に、上書き保存してください。

【注意事項】

- ・「企業コード」「認証コード」は半角文字で記載してください。
- ・文字コードはシフトJISをご利用ください。

STEP 2で編集したファイル Auth.ini を、「入れ替えツール実行の手順 STEP 2」で作成したフォルダ OptimalBizMigrationTool にコピーしてください。

コピー後に入れ替えツールを実行してください（「入れ替えツール実行の手順 STEP 3」以降を参照ください）。

関連URL

ITあんしんサービスパックⅢ スタートアップガイド

https://www.fujixerox.co.jp/support/manual/service/it_safety/manu.html

入れ替えツール/認証設定ファイルの取得

https://www.fujixerox.co.jp/support/service/it_environment/it_safety/migration/

ITあんしんサービスパックⅢ 主な仕様と価格

http://www.fujixerox.co.jp/solution/mvs/it_environment/it_safety/price.html

エラーが発生した場合は

入れ替えツール実行中に、下記一覧に挙げたエラーが発生した場合は、表示されたメッセージに対応する「原因と対処方法」をご参照ください。

それでも解決できない場合は、「旧エージェントのアンインストール」および「新エージェントのインストール」を手動で実施してください。新エージェントの取得URLは、本ガイド「関連URL」をご覧ください。

表示されたメッセージ	原因と対処方法
移行先のOptimal Bizエージェントのダウンロードに失敗しました。 移行先のOptimal Bizサーバーへアクセス可能か確認し、再度実行してください。	新エージェントのサーバーにアクセスできないため、新エージェントをダウンロードできませんでした。 インターネットに接続可能な状態で、再度、入れ替えツールを実行してください。
アンインストール対象のOptimal Bizエージェントが見つからない為、終了します。 移行先のOptimal Bizエージェントをインストールしてください。	旧エージェントがインストールされておらず、入れ替えツール実行の前提条件を満たしていません。 新エージェントのインストールを手動で実施してください。新エージェントの取得URLは、本ガイド「関連URL」をご覧ください。
必要なファイルが見つかりません。 再度、本ツールを解凍いただき実行してください。	入れ替えツールの実行に必要なファイルが見つかりませんでした。 「入れ替えツール実行の手順 STEP 2」から、再度実施してください。
Optimal Bizエージェントのアンインストールに失敗しました。 他のインストーラが起動中の場合は、完了後に再度実行してください。 その他の場合は、移行前のエージェントをアンインストールし、移行先のOptimal Bizエージェントをインストールしてください。	旧エージェントの「Optimal Biz コントロールパネル」が起動されている場合は、このコントロールパネルを終了した後に、「入れ替えツール実行の手順 STEP 2」から、再度実施してください。 その他の場合は、「旧エージェントのアンインストール」および「新エージェントのインストール」を手動で実施してください。
Optimal Bizエージェントのインストールに失敗しました。 移行先のOptimal Bizエージェントをインストールしてください。	新エージェントのインストールに失敗しました。 新エージェントのインストールを手動で実施してください。新エージェントの取得URLは、本ガイド「関連URL」をご覧ください。
Optimal Biz入れ替えツールはすでに実行中の為、終了します。	入れ替えツールがすでに実行されています。 「OK」ボタンを押して、入れ替えツールを終了してください。
設定ファイル(Auth.ini)に誤りがあります。 設定ファイルを修正し再度実行してください。	認証設定ファイル(Auth.ini)に誤りがあります。 「ライセンス認証を自動化したい場合は」を参照し、設定ファイルを修正してください。